

## Yield Management

**DURÉE** : 2 Jours / 14 heures ⇒ Présentiel / FOAD

**COÛT PAR PERSONNE INTER**: 350,00 €/jour - minimum 3 personnes

**COÛT GROUPE INTRA**: Nous consulter

**DATES** : A définir

**LIEU ET ADRESSE** : A définir

**NOM ET QUALITÉ DU FORMATEUR** : Voir convention

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES** → 15 jours après:

- Avoir complété un bulletin d'inscription,
- avoir eu un entretien téléphonique avec notre intervenant,
- avoir validé les dates,
- avoir retourné la convention signée, et tout autre document nécessaire pour votre inscription.

**Nous consulter pour toute question relative à une situation de handicap.**

**OBJECTIFS** : A l'issue de la formation le participant devra être capable de :

- Développer son CA à l'aide d'une politique tarifaire flexible pertinente.
- Comprendre les avantages et les inconvénients du Yield management.
- Distinguer les étapes de la démarche.
- Constituer, à l'aide des outils proposés, une politique tarifaire flexible.
- Adopter une attitude pro active.

### **PROGRAMME** :

- **MODULE 1** : Le Yield management
  - Illustration
  - Définition, historique
  - Avantages et inconvénients
  - Votre pratique actuelle (vos ratios, vos grilles de prix, vos objectifs)
  
- **MODULE 2** : Le Yield « pur et dur »
  - Segmenter la clientèle et la prévoir
  - Saisonnalité et Event, Forecast
  - Classes tarifaires
  - RevPAR, Bid Price et outils de Revenue Management

➤ **MODULE 3 : Le Yield au quotidien**

- Les leviers supplémentaires d'optimisation (overbooking, gestion du planning, etc..)
- La cotation groupe
- La communication interne (Revenue Meeting)
- L'analyse de la concurrence (Benchmarking)
- La communication claire vis-à-vis du client

➤ **MODULE 4 : La distribution en ligne vue par le prisme du Yield**

- Les acteurs de la distribution en ligne
- Optimiser la prise de réservation en utilisant le meilleur mix-canal

**PUBLIC CIBLE :**

DIRECTION, ASSISTANT DE DIRECTION, CHEF DE RÉCEPTION, RÉCEPTIONNISTE COMMERCIAL

**PRÉ REQUIS :**

Niveau 2 - Ouvrier qualifié Qualification de type CQPIH, diplôme de niveau 3 et/ou 5 ans d'expériences professionnelles ou équivalent dans le secteur visé.

**MODALITÉS TECHNIQUES, PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT :**

1. Modalités pédagogiques : Chaque module est abordé grâce à des méthodes pédagogiques actives. Les échanges entre les stagiaires sont encouragés afin que chacun « alimente » la formation de sa propre expérience.
2. Le rôle du formateur : Notre formateur s'appuie sur une présentation POWER POINT pour assurer l'apport théorique de la formation.
3. Les matériels utilisés : Diaporama, documents techniques, support vidéo.
4. Les documents remis aux participants : Support Pédagogique numérisé et des documents annexes.
5. Nature des travaux demandés aux participants : Démarche de mise en place de la politique tarifaire de leur établissement.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES :**

Les modalités d'évaluation des connaissances individuelles pendant la formation et à l'issue de la formation :

Évaluation sommative : L'intervenant sous la forme de questionnaire vérifiera l'acquisition théorique et technologique des éléments techniques, professionnels présentés durant la

formation. Cette action permet au formateur de constater le niveau des connaissances acquises par le groupe, les stagiaires.

**MODALITÉ D'ÉVALUATION DE L'APPRÉCIATION DES PARTICIPANTS :**

La fiche d'évaluation prédéfinie par nos services.